



Mitsubishi kiterjesztett garancia feltételek

A kiterjesztett garancia érvényesíthetőségének előfeltétele, hogy

a; az ügyfél az előírt és/vagy ajánlott karbantartási műveleteket kizárólag hivatalos Mitsubishi márkaszervizben eredeti Mitsubishi alkatrészekkel és helyben vásárolt folyadékokkal végeztesse el.

b; az ügyfél a káresemények kezelésénél jelen feltételek VI. pontjának megfelelően járjon el

A fenti előírások be nem tartása esetén garanciális igény nem merülhet föl.

Jelen garanciális (jótállási) feltételek alapján a garancia szolgáltatója (továbbiakban: kötelezett) felelősséget vállal a szerződésben szereplő jármű alább felsorolt alkatrészeinek rendeltetésszerű működéséért a kiterjesztett garancia időtartama alatt.

I. A garancia tárgyi hatálya:

A kiterjesztett garancia kiterjed a jármű összes gyári beépítésű elektronikus és mechanikus alkatrészére a 1.1. pontban szereplő alkatrészek kivételével.

I. 1. Nem terjed ki a kiterjesztett garancia az alábbi anyagokra, alkatrészekre és munkadíjakra:

- Az alább felsorolt alkatrészekre azok gyártója vállalja a garanciát: gumiabroncsok, klímaberendezés (csak a nem gyárilag beszerelt egységek), különleges karbantartást igénylő fedélzeti szórakoztató rendszerek, bármely más felszerelés, melyet az új MME gépjármű nem tartalmaz.
- Kopó alkatrészek: légszűrő, olajszűrő, üzemanyagszűrő, pollenszűrő, a következő hajtószíjak: generátor, vízpumpa, szervokormány-szivattyú, klímaberendezés. gyújtógyertyák (az első karbantartási terv szerinti csere alkalmával vagy az után), tengelykapcsoló betét és nyomólap, fékbetétek, féktárcsák és fékpofa bevonatanyagok, fékdobok, ablaktörlő gumik, biztosítékok, izzók (minden lámpa, kivéve a Xenon lámpák)
- Folyadékok és kenőanyagok: motorolaj, kézi sebességváltómű olaj, automata sebességváltómű olaj, osztómű-olaj, differenciálmű-olaj (normál és LSD típus), kormányolaj és/vagy folyadék, fék- és tengelykapcsoló-folyadék, kenőanyag, motor hűtőfolyadék (fagyálló folyadék), akkumulátor-elektrolit, hűtőközeg a klímaberendezéshez, ablakmosó folyadék, üzemanyag (benzin vagy gázolaj)
- Bármely alkatrész szokásos kopására és elhasználódására, mint pl.: kopó futóműalkatrészek, mint rugós tagok, stabilizátorok, lengéscillapítók stb., a normál karbantartási anyagokra, továbbá az olyan alkatrészekre és anyagokra, melyeket ilyen karbantartással kapcsolatban használtak fel (a MME Európai Szolgáltatások c. könyv részben a Mitsubishi gépkocsik karbantartása címmel a 1-6. oldalon meghatározottak és leírtak szerint).
- A napi használatból eredő normál kopásra, színvesztésre, fakulásra, megpedezésre, öregedésre pl.: akkumulátor, vagy a bevonattal rendelkező alkatrészek, a fényezés, gumialkatrészek, kárpit, bőrbevonat és egyéb belső kárpit napi használatból, viselésből és az egyes alkatrészek üzemszerű beállításából eredő sérülésekre. Károsodott alkatrész nélkül bármely beállítási vagy visszaállítási munka.
- A gépjármű vagy alkatrészeinek minőségét, teljesítményét és funkcióját nem befolyásoló kisebb szabálytalanságokra, például kisebb zajokra, rezgésekre, melyek speciális használat vagy rendellenes működés során lépnek fel.
- Elégtelen vagy nem megfelelő karbantartásból adódó, például az Európai Szolgáltatások könyvben és/vagy az új MME gépjárműhöz adott Kezelési útmutatóban leírtak szerinti napi és/vagy időszakos ellenőrzések és karbantartások elmulasztása miatti károsodásra.
- Nem eredeti alkatrészek beszerelése által okozott, hivatalos márkaszerviz, független javítóműhely vagy a gépjármű tulajdonosa által végzett szerviz/javítási munkák következtében bekövetkezett károsodásra.
- Közlekedési baleset, a kezelési Útmutatóban foglaltakkal ellentétes gépjárműkezelés, a gépjármű helytelen használata, rendkívüli körülmények közötti, például verseny vagy rallye céljára történő használat, illetve a gépjármű és/vagy alkatrészeinek, egységeinek MME által jóvá nem hagyott és nem javasolt módosítása által okozott károsodásra.
- Külső hatások, például vegyi szennyezés, madárürülék, savas eső, jégeső, homok, só, jégmentesítő szerek, kövek, tűz és szerencsétlenségek, emberi vétség, hanyagság, erőszak, népfelkelés, háború és természeti katasztrófák által okozott károsodásra.
- A raktérben vagy az utastérben a rakodás vagy a szállítás közben helytelenül rögzített áru által okozott károsodásra.
- Meghibásodásból fakadó előre nem látott költségekre, például a gépjármű használatának kiesése, idővesztés, üzemanyag-, telefon-, vontatási utazási és szállásköltségek, szállítási veszteség, magántulajdonban okozott kár, kereskedelmi veszteség és bevételkiesés.
- Bármely gépjárműre, melynek km-számlálóját elállították, melynek következtében a futásteljesítmény nem határozható meg illetve nem igazolható biztonsággal.

A jármű gyártója illetve a megbízott szolgáltató jogosult (bármilyen munka elvégzése előtt vagy után) ellenőrzést végezni, és/vagy a meghibásodott vagy kicserélt alkatrész bemutatására igényt tartani.

II. a garancia területi hatálya

Jelen kiterjesztett garancia az MM Import Kft. Által importált és megbízott kereskedési által értékesített, átadott, és forgalomba helyezett gépjárművekre érvényes. Kiterjed a garancia ezen járművek ideiglenes külföldi (az EU, Svájc és Norvégia) tartózkodása (üdülés, üzleti utak stb.) során fellépő, a fenti feltételeknek megfelelő meghibásodások javítására is.

III. A garancia időbeli hatálya

- Hacsak nem kerül sor a garancia lejárat előtti felmondására, jelen garancia a megállapodott időpontban kezdődik és a megállapodás szerinti időpontban szűnik meg.
- A garanciális kötelezettség a járműegységek és alkatrészek olyan meghibásodására vonatkozik, mely a kiterjesztett garancia kezdő időpontját követően keletkezett.

IV. Elveszti az Ügyfél garanciális jogait, ha a meghibásodás az alábbi okokból következik be:

- szándékos vagy rosszhiszelű magatartás, lopás, jogtalan használat/eltulajdonítás, rablás, vihar, jégeső, villámcsapás, földrengés, árvíz, égés vagy robbanás
- bármely háborús cselekmény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, kizárás, lefoglalás, vagy egyéb jogszerű hivatalos intézkedés, ill. atomenergia által bekövetkezett károsodás
- nem az előírásoknak megfelelő kenő- vagy üzemanyag használata, kevés olaj, vagy túlhevítés, avagy bizonyíthatóan javításra szoruló alkatrész cseréjének az elmulasztása, ill. ezen alkatrészek beépítése és/vagy meghibásodása által okozott káresemények.
- a használati útmutatóban írtak megszegése, pl. megengedett tengely-, vagy utánfutó-terhelés túllépése
- üzletszerű személyszállítás végzése (kivéve a megbízott szolgáltató írásbeli engedélyével)
- a jármű eredeti szerkezetének átalakítása (pl.: tuning, kivéve MME által engedélyezett), vagy idegen, ill. nem a gyártó által engedélyezett alkatrészek, tartozékok beépítése
- rágcsálók által okozott károk
- gyártói visszahívási akciókon történő részvétel elmulasztása, ill. figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett káresemények
- a garancia tárgyi hatálya alá nem tartozó alkatrészekből kiinduló következményes káresemények
- ha a járművet üzletszerűen változó ügyfélkörnek bérbé adták.



V. A garanciális felelősség terjedelme:

II.1. Garanciális kötelezettségét a kötelezett a meghibásodásnak a meghibásodott alkatrész javítás vagy csere útján történő elhárításával teljesíti.

a) nem terjed ki a felelősség a kapcsolódó költségekre, közvetlen vagy közvetett következménykárokra (pl.: légi szállítási-, fuvarozási-, vontatási költségek, a forgalomból történő kivonás költségei, csereautó költségei, elmaradt haszon stb.)

b) Nem érvényesíthető ezen garancia alapján a javításon kívül egyéb garanciális igény (a teljes jármű csereje, árleszállítás, elállás stb.) és kizárt a javításhoz kapcsolódó kártérítési igény érvényesítése,

VI. A garanciális kötelezettség teljesítése:

a) A vevő köteles a kéreseményeket a garanciaidőn belül, a javítás megkezdése előtt az eladónak, vagy annak meghatalmazottjának (magyarországi Mitsubishi márkaszerviznek vagy a megbízott szolgáltatónak) jelenteni.

b) a javítás elvégzése során a gyártó által előírtakat figyelembe kell venni.

c) a kilométer számlálóra történő beavatkozást, annak elállítását, meghibásodását, cseréjét haladéktalanul jelenteni kell a szolgáltatónak

d) Amennyiben a kiterjesztett garancia kötelezettje rajta kívül álló okból (pl.: külföldi tartózkodás esetén), nem tudja maga elvégezni a javítást, akkor előzetes beleegyezése alapján a gyártó által elismert másik márkaszerviz is elvégezheti a javítást.

e) Amennyiben a javítást nem a garancia kötelezettje végzi, az Ügyfél köteles a kicserélt alkatrészt elkérni és kívánságra azt bevizsgálásra a garancia kötelezettjének átadni. A garancia kötelezettje fenntartja magának a jogot, hogy ilyen esetben a garanciális igény megalapozottságát utólag ellenőrizze.

VII. A garanciális javítás térítése és elszámolása:

VII.1. A garanciális javítás értéke nem haladhatja meg a jármű kéreseménykori értékét. Abban a kivételes esetben, ha a jármű kéreseménykori értéke nagyobb, mint a gépjármű forgalmi értéke a kiterjesztett garancia kezdő időpontjában volt, a javítás értékének térítése jármű vételárára korlátozódik. Ettől eltérő feltételben a felek a kiterjesztett garanciáról megkötött szerződésben közös megegyezéssel eltérhetnek.

VII.2. A garancia magába foglalja a garancia körébe eső alkatrész csere vagy javítás általi helyreállítását, beleértve a munkadíjat is, melyet a gyártó normakönyvének megfelelően kell számítani. Amennyiben az alkatrész javításának költségei meghaladnák a cserealkatrész árát (a kiszerezést és beépítést is figyelembe véve), akkor a térítés mértéke a cserealkatrész árára korlátozódik (a kiszerezést és beépítést is beleértve).

VII.3. A garanciaköteles javítások alkatrész-költsége a gyártó javításkor érvényes garanciális árlistája alapján kerül térítésre.

VII.4. A javításról szóló számlát a javítást követő 2 hónapon belül meg kell küldeni a garancia kötelezettjének. A számlával együtt át kell adni kárbejelentéskor kapott kárszámot, munkalapot, mely tételesen tartalmazza a munkadíjat és felhasznált alkatrészeket.

A biztosító kérése esetén a vevő köteles a kárbejelentésről szóló írásos igazolást és a kötelező átvizsgálásokról, szervizekről szóló számlákat átadni, vagy átküldeni.

VIII. Egyéb rendelkezések:

VIII.1. Az ügyfél köteles kárenyhítési kötelezettségének eleget tenni és mindent megtenni azért, hogy a késedelmes javítás miatt következményi károk ne álljanak be. Ezen kötelezettség megszegésének anyagi következményeiért a felelősség őt terheli.

VIII.2 Tulajdonosváltás

A tulajdonosváltás a kiterjesztett garanciát nem érinti, a kiterjesztett garancia átszáll az új tulajdonosra. A megváltozott adatokat a garancia kötelezettjének vagy a megbízott szolgáltatónak (VIII. 6. pontban említve) jelenteni kell.

VIII.3 Elévülés

A garanciális igény a kéresemény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül évül el.

VIII.4 Törvényben előírt szavatosság

Jelen kiterjesztett garanciavállalás nem érinti az eladónak a járműre fennálló jótállási/szavatossági kötelezettségét.

VIII.5. Záró rendelkezések

Felek jogviszonyának itt nem szabályozott kérdéseiben a magyar jog az irányadó.

VIII.6. Megbízott szolgáltató

A garancia megbízott szolgáltatója a Real Garant Versicherung AG, Ausztria, A-1230 Wien, Perfektastrasse 73/2/2.